

## **Regulamin świadczenia usług podologiczno-kosmetycznych w Monails Studio Monika Kawczyńska**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług kosmetycznych świadczonych w gabinecie kosmetycznym Monails Studio Monika Kawczyńska, ul. Drewnowska 62 lok. 4, 91-002 Łódź, zwanego dalej „Salonem”.
2. Klient Salonu ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu podologicznego i/lub kosmetycznego, zwanego dalej „Zabiegiem”.
3. Skorzystanie z zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy Klient zobowiązany jest do stosowania się do jego postanowień od momentu przystąpienia do Zabiegu.

### **§ 2 Klienci**

1. Klientem Salonu może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się korzystanie z Zabiegów przez osoby niepełnoletnie, za wyraźną zgodą rodziców, opiekuna prawnego lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody w przeciwnym razie ma prawo odmówić wykonania usługi.
3. Klient na umówioną wizytę stawia się sam, bez osób towarzyszących, w tym dzieci.

### **§ 3 Pracownicy**

1. Pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do pracy na zajmowanym przez nich stanowisku, jak również posiadają wszelkie wymagane certyfikaty, atesty i zezwolenia na pracę w charakterze odpowiadającym ich stanowisku.
2. Pracownik, przed przystąpieniem do Zabiegu, jest obowiązany do dokonania dezynfekcji stanowiska, rąk oraz przygotowanie sterylnych narzędzi.
3. Pracownicy Salonu są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.

### **§ 4 Higiena i bezpieczeństwo**

1. Powierzchnie płaskie oraz inne elementy wyposażenia Salonu, z którymi Klient nie ma bezpośredniego kontaktu podczas Zabiegu, są myte i dezynfekowane kilka razy dziennie.
2. Po wejściu do Salonu Klient jest zobowiązany do umycia i zdezynfekowania dłoni. Następnie w poczekalni oczekuje na podejście Pracownika.
3. Pracownicy Salonu są zobowiązani do wykonywania systematycznych badań zdrowotnych w celu wyeliminowania wszelkich chorób, infekcji, schorzeń i dolegliwości, które mogłyby narazić Klienta na uszczerbek na zdrowiu lub przenieść na Klienta.
4. W Salonie mają zastosowanie wyłącznie preparaty do dezynfekcji dopuszczone przez Główny Inspektorat Sanitarny.

### **§ 5 Świadczenie usług kosmetycznych**

1. Przed przystąpieniem do Zabiegu Pracownik przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy na stan zdrowia Klienta, przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia nie stanowią przeciwwskazań do odbycia Zabiegu lub nie stwarzają ryzyka wystąpienia skutków ubocznych oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.
2. Każdy Klient jest zaznajomiony z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami pozabiegowymi, a przystępując do Zabiegu ma ich pełną świadomość i je akceptuje.
3. Klient, przed rozpoczęciem Zabiegu, ma obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg Zabiegu.
4. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania Zabiegu.
5. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia Zabiegu, Pracownik może odmówić jego przeprowadzenia.

6. Pracownik ma prawo odmówić przeprowadzenia Zabiegu także w przypadku, gdy poweźmie wątpliwość, czy Klient nie planuje wyłudzić Zabiegu oraz gdy stwierdzi pozostawanie Klienta pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

### **§ 6 Płatność**

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty za wykonane Zabiegi zgodnie z aktualnym Cennikiem Zabiegów dostępnym w Salonie oraz w Internecie pod adresem: [www.monails.pl](http://www.monails.pl).
2. W Salonie możliwe są następujące formy płatności: gotówką, kartą płatniczą, przelewem BLIK.

### **§ 7 Odpowiedzialność**

1. Recepcja salonu jak i gabinety są monitorowane.
2. Salon jest objęty wewnętrznym monitoringiem, ze względu na bezpieczeństwo klientów oraz obsługi salonu. Akceptacja regulaminu salonu podologiczno-kosmetycznego Monails Studio jest równoznaczna z akceptacją na rejestrację wizerunku.
3. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Salonu Klient odpowiada bez ograniczeń.  
Za uszkodzenia spowodowane przez osobę niepełnoletnią odpowiada rodzic lub opiekun prawny.
4. Salon nie ponosi odpowiedzialność za rzeczy pozostawione przez Klienta na terenie Salonu.
5. Niezastosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany zabieg po stronie Salonu.
6. Salon nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką kosmetyczną i w sposób nie odbiegający ogólnie przyjętym standardom.

### **§ 8 Rezerwacje**

1. Klient powinien uprzednio umówić osobiście, telefonicznie lub mailowo termin wykonania Zabiegu w Salonie.
2. Salon zastrzega sobie prawo do pobrania zadatku na poczet rezerwacji terminu w wysokości 50% wartości planowanego zabiegu.
3. Wpłacony zadatek zostanie zaliczony na poczet płatności za wykonany Zabieg.
4. Na zarezerwowane Zabiegi należy się zgłosić najpóźniej na 5 minut przed umówioną godziną. Salon zachowuje prawo do niewykonania Zabiegu na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 10 minut.

### **§ 9 Nieobecności i odwoływanie wizyt**

1. Nieprzystąpienie do Zabiegu w umówionym terminie lub odwołanie terminu na mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, uprawnia Salon do naliczenia bezzwrotnej opłaty w wysokości 100% wartości umówionych Zabiegów, zapłacona kwota (zadatek) za Zabieg przepada.
2. Salon zachowuje prawo do niewykonania Zabiegu na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 10 minut i naliczenia opłaty zgodnie z pkt. 1 § 9.
3. W każdym przypadku decyzja, czy opłata zostanie naliczona, jest indywidualnie rozpatrywana przez właściciela lub kierownika salonu.
4. Opłatę określoną w pkt. 1 § 9 należy uregulować najpóźniej do dnia kolejnej wizyty.
5. W przypadku nieuregulowania opłaty określonej w pkt. 1 § 9 Salon ma prawo odmówić rezerwacji terminu na kolejny Zabieg..
6. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Klienta, Zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy Zabiegu zostaną skrócone wedle uznania Pracownika, z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany Zabieg należy się cena w pełnej wysokości.

7. W przypadku opóźnienia się Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Salonu, w tym Pracownika, żaden z etapów nie zostanie skrócony.
8. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania terminu Zabiegu na 24 godziny przed jego terminem, jednocześnie uzgadniając nowy termin Zabiegu.
9. Pierwszeństwo na termin wykonania Zabiegu ma Klient, który dokonał rezerwacji.

### **§ 10 Bon Podarunkowy**

1. Bon Podarunkowy można kupić na miejscu, przez telefon lub email.
2. W dniu zakupu Bonu wystawiany jest paragon lub faktura na kwotę wpłaconą na rzecz Bonu Podarunkowego.
3. Bon Podarunkowy jest gotowy do odebrania w Salonie. Nie ma możliwości wysłania "wzoru do druku" drogą elektroniczną.
4. Na życzenie Klienta kupującego Bon, istnieje możliwość wysłania Bonu pocztą pod wskazany adres. Bon wysyłany jest listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, za pobraniem.
5. Bon Podarunkowy jest imienny i może zostać zrealizowany tylko i wyłącznie przez osobę wskazaną na nim.
6. Bon podarunkowy określa wybrany zabieg i / lub kwotę w ramach której klient może zrealizować dowolną usługę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług.
7. Na realizację zabiegu z Bonu Podarunkowego Klient ma 3 miesiące. W innym przypadku Bon przepada wraz z wpłaconą kwotą.
8. Salon nie dokonuje zwrotu gotówki z tytułu opłaty za Bon podarunkowy.
9. Klient wykorzystuje Bon podarunkowy w całości lub w kwocie większej niż wpłacona na Bon, podczas jednorazowej wizyty w Salonie. W przypadku, gdy Klient wybierze Zabieg oferowany przez Salon, którego koszt jest niższy niż kwota Bonu, różnica nie podlega zwrotowi.
10. W przypadku realizacji Zabiegu którego aktualna cena, zgodna z obowiązującym cennikiem, przekracza zadeklarowaną na bonie kwotę, klient pokrywa różnicę.

### **§ 11 Reklamacje**

1. Klient powinien zgłosić reklamację niezwłocznie po wystąpieniu niepożądanych objawów, nie później niż w terminie 2 dni od daty wykonania usługi.
2. Reklamacje składa się w formie pisemnej, osobiście w Salonie lub za pośrednictwem listu poleconego nadanego na adres Salonu. Wskazane jest dołączenie do zgłoszenia zdjęć, dokumentujących wystąpienie niepożądanych objawów.
3. Każda reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 5 dni kalendarzowych.
4. W przypadku uznania reklamacji, Salon dokona zwrotu ceny usługi Klientowi lub umożliwi mu skorzystanie z usługi korygującej bezpłatnie.
5. W przypadku odmowy uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie 14 dni kalendarzowych. W postępowaniu odwoławczym powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.
6. W przypadku kwestionowania Zabiegu zaraz po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę. W przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany w pełnej wysokości. Salon zastrzega sobie jednak możliwość zwolnienia Klienta z opłaty w przypadku oczywiście zasadnych podstaw reklamacji.

### **§ 12 Pozostałe postanowienia**

1. Na terenie całego Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania wszelkich używek i środków odurzających.
2. Salon nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały przez osoby towarzyszące, lub krzywdę wyrządzoną podczas usługi opiekuna. W Salonie znajdują się narzędzia, które mogą wyrządzić krzywdę osobom nieuprawnionym do korzystania z nich.
3. Salon zastrzega sobie aby podczas wykonywania zabiegów zachować względną ciszę.

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów na jakie powołuje się Salon lub Pracownik.
2. Salon zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w Salonie. Do rezerwacji i Zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług kosmetycznych powinny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 10.05.2024r.